



**RELATÓRIO DE GESTÃO 4º TRIMESTRE 2020**  
**Vicente Pires - DF RA/XXX**  
**Período de 01/10/2020 à 31/12/2020**

Governador: Ibaneis Rocha

Controlador-Geral: Aldemario Araujo Castro

Ouvidor Geral: José dos Reis de Oliveira

Administrador Regional: Daniel de Castro Sousa

Chefe da Ouvidoria da Administração Regional de Vicente Pires:  
Raimundo Nonato Flores

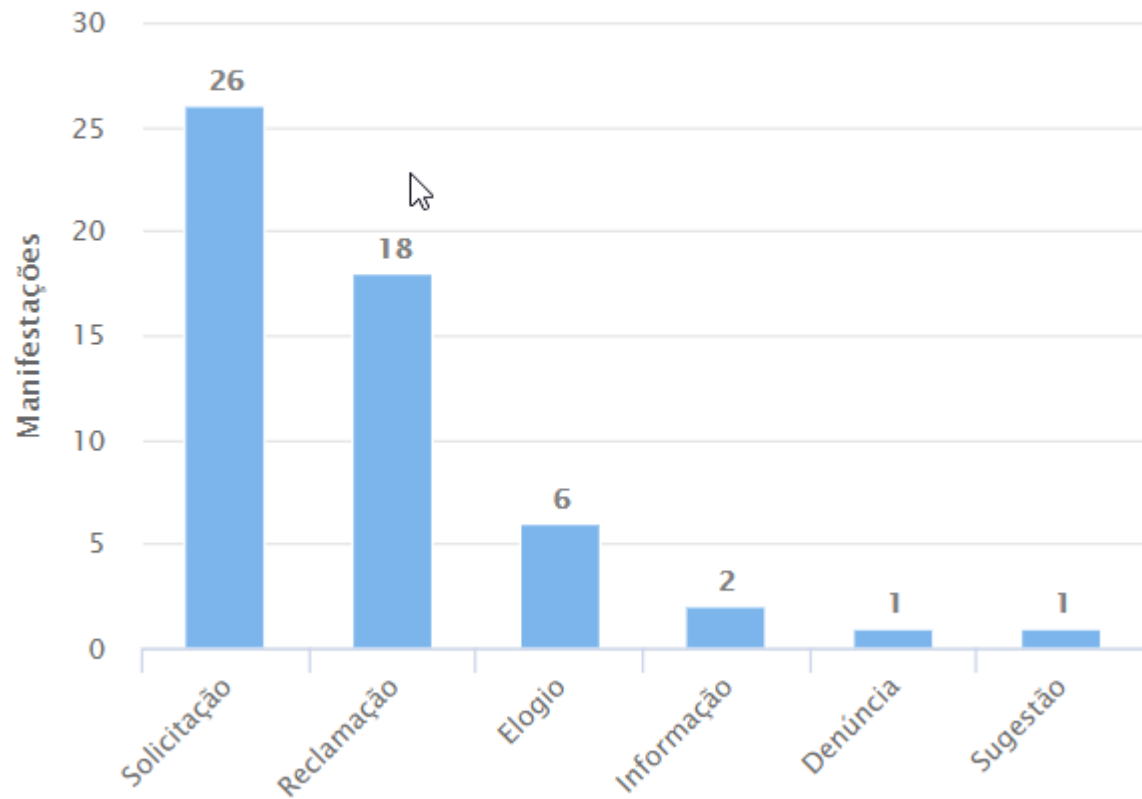
Equipe:

Maria Lúcia Monteiro de Paula

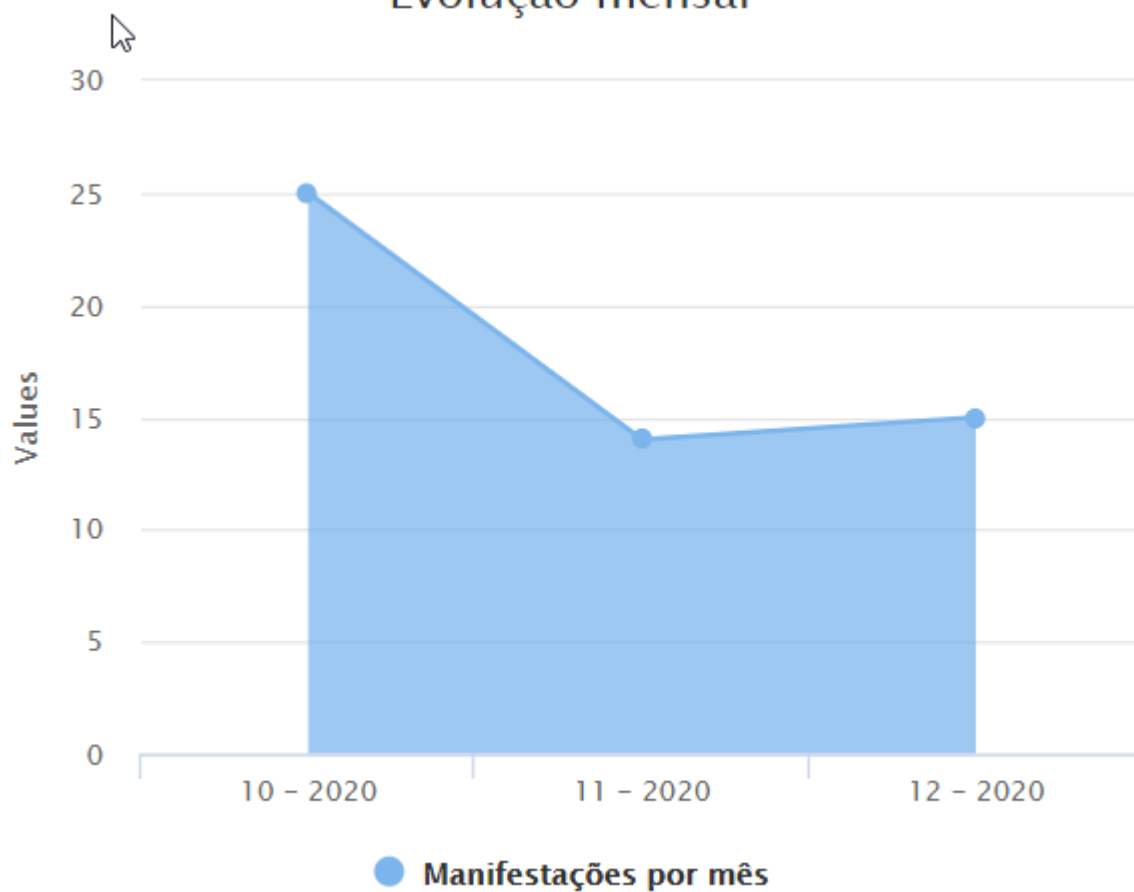
Ana Cristina de Sousa Pereira

## Por Classificação

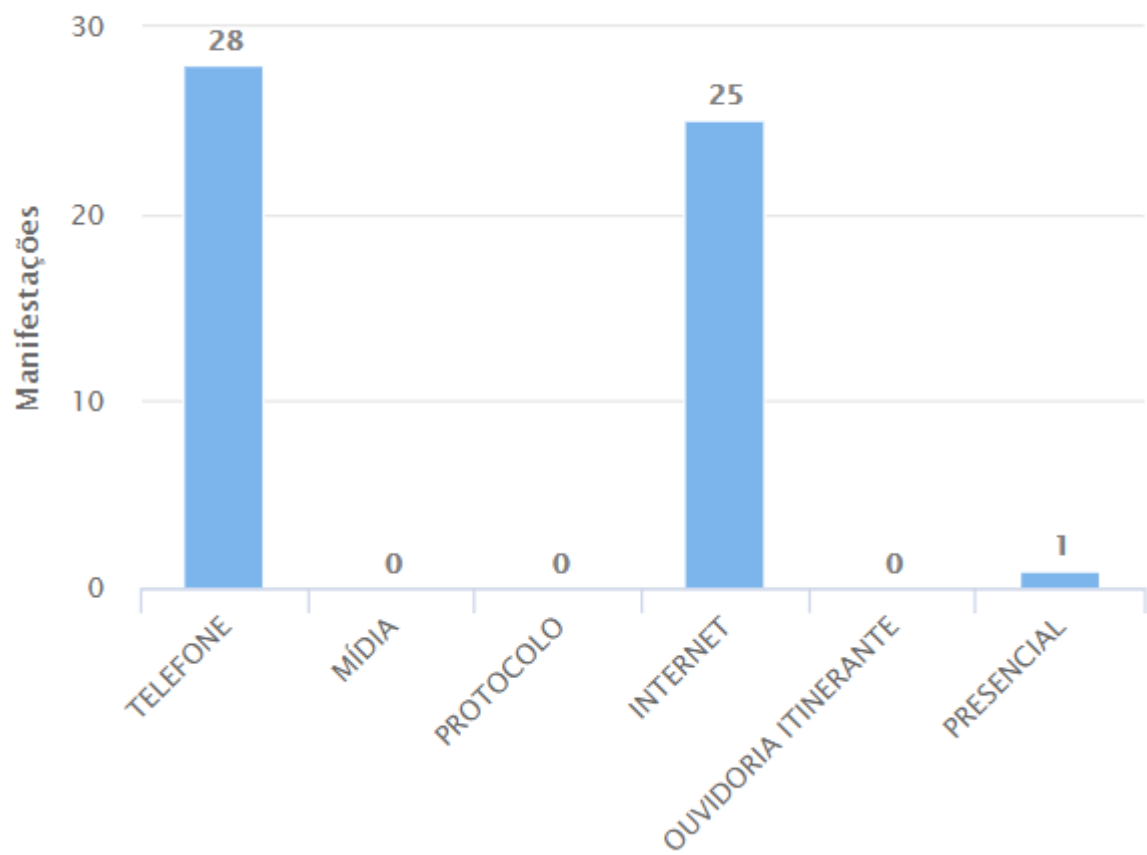
54 manifestações



## Evolução mensal



## Formas de Entrada

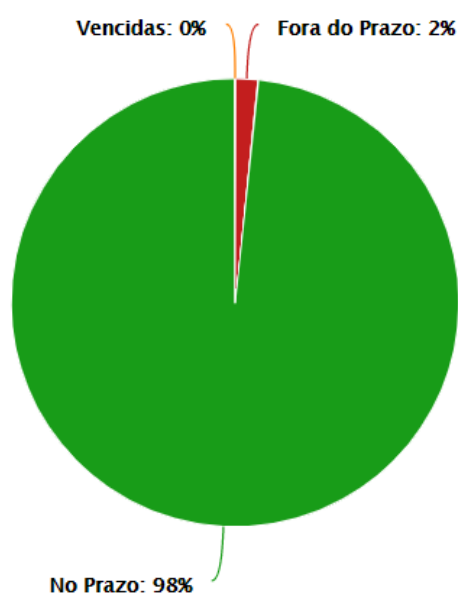




9

Prazo médio de resposta (em dias)

### Índice de Cumprimento do Prazo de Resposta



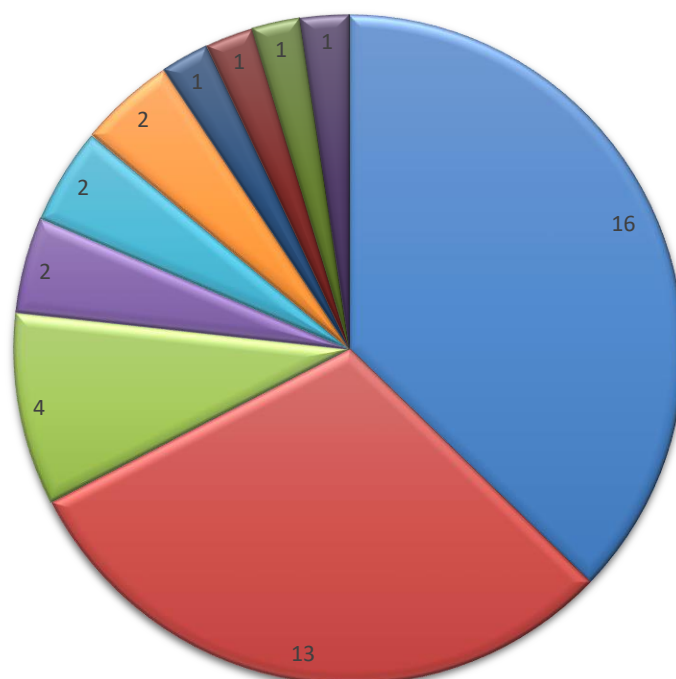
## Ranking de assuntos mais recorrentes e demandados da RAXXX

### Assuntos mais solicitados

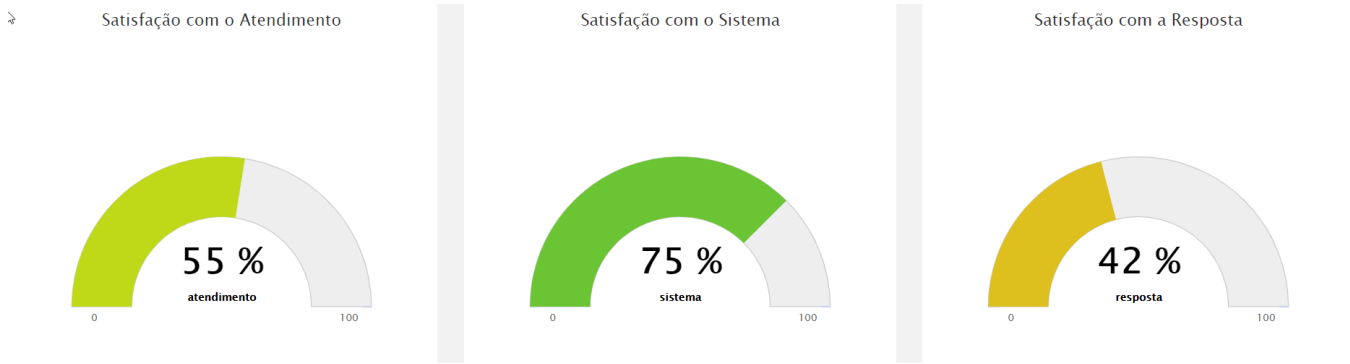
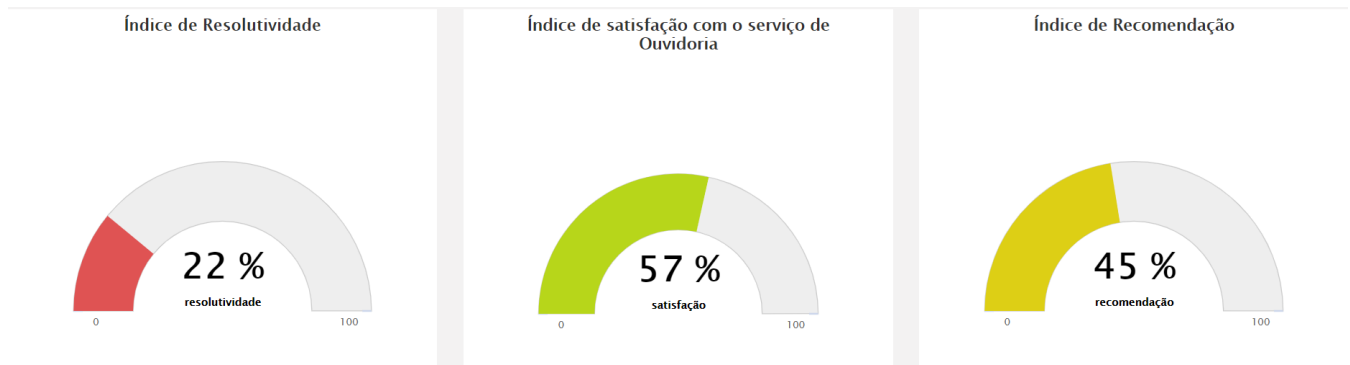
Clique em um assunto para detalhar

Tapa buraco - manutenção de vias públicas	Coleta de entulho disposto irregularmente	Pavimentação urbana - asfalto	Servidor Público	Recolhimento de galhos e troncos de árvores
	Construção de calçadas e/ou meio fio	Operação tapa buraco em estradas, rodovias	Obra pública em vias públicas	Serviço prestado por órgão/entidade do Governo do DF

## Assuntos mais solicitados



- tapa buraco manutenção de vias públicas
- Coleta de entulho disposto irregularmente
- servidor público
- Licença de funcionamento em comércio local estabelecido
- Recolhimento de galhos e troncos de árvores
- Serviço prestado por órgão /entidade competente
- Licença de funcionamento alvará
- Quebra molas
- Construção de novas ciclovias ou ciclofaixas em rodovias
- Construção de calçadas e, ou meio fio





## DADOS ESTATÍSTICOS



Total de manifestações recebidas pelo Serviço de Informação ao Cidadão no período de julho a setembro de 2020 foi solicitados 06 (seis) pedidos de informações, 03 (três) foram devidamente respondidos e 03 (três) estão em análise.

Providencias Adotada pela Administração Pública nas Soluções de Demandas de Ouvidorias Apresentadas:

A Administração Regional organizou um canal de comunicação com os moradores da cidade, via WhatsApp, e delegou a servidores a função de coordenadores destas localidades. A ouvidoria disponibilizou, nestes grupos, informações sobre os canais de acesso à ouvidoria bem como o link de acesso ao sistema [www.ouv.df.gov.br](http://www.ouv.df.gov.br).